

Das Tagebuch von mArtin...

29. August 2006 2006 11:40 Uhr

Kurz mal ehrlich: es war doch ohnehin Jedem klar, dass es nicht lange dauern würde, bis ich mir endlich auch über meinen neuen Telefon- und Internet- Anbieter (=Tele2UTA) ordentlich das Maul zerreiße. Also dass mir da jetzt niemand etwas von »was soll denn das - er hat doch gerade erst gewechselt?!« daherredet. Die nette Überraschung (oder eigentlich doch nicht so ganz Überraschung, denn im Internet fand ich schon vor längerem mehrere Berichte über *Probleme mit Tele2 Datentransfervolumen...*) ist folgende: wenn man im Netz sein Datentransfervolumen abfragen möchte, erhält man **grundsätzlich eine falsche Auskunft**. Dieser Snapshot behauptet beispielsweise, ich hätte am 29.08.2006 um 07:15 Uhr 702MB an Daten hin- und her-geschoben. Ganz nett, wenn man nicht weiß, dass diese Anzeige am 25.08.2006 gegen 18:00 Uhr bereits genau das selbe behauptete. In der Zeit dazwischen wurde von mir aber sehr wohl einiges gearbeitet und geschoben. Was hier zu lesen ist, kann man also getrost unbeachtet in den Rundordner leeren. Dafür schützt sich die Tele2UTA gleich im feschen G'satzerl oberhalb vor all den möglichen Einsprüchen. Hier die Übersetzung dieser Zeilen ins wienerische: »Ollas total blunzn - mia varechnan eh, wos ma woll'n!!« Mich hat allerdings interessiert, wodurch diese Unstimmigkeiten hervorgerufen werden - und habe die Lösung doch tatsächlich gefunden! Bei **Tele2-UTA** ist konnte man aus finanziellen Gründen noch nicht so wirklich auf computerunterstützte Datenverarbeitung umstellen. Das Transfervolumen der jeweiligen Kunden muß allabendlich handschriftlich in eine Tabelle eingetragen werden - dabei entsteht eben so mancher Fehler. Hier ein kurzer Blick in die Internet - Verrechnungsabteilung der Tele2UTA - hier sieht man die zwei netten Damen der Tele2 UTA Kunden-Hotline (Fr. Doris Pasternak beim Tippen der Lochkarten und Fr. Mariella Schnella macht ihre Kollegin mit dem Kaffeehäferl in ihrer Rechten auf einen kleinen Fehler aufmerksam!) bei der Arbeit. Ich habe verstanden. Nie mehr schimpfen auf Tele2-UTA...

(C) mArtin 2024



