

Das Tagebuch von mArtin...

29. August 2023 17:50 Uhr

Ein Paket wurde von DPD (dem Paketdienst) über den Zaun geworfen. Allerdings deutet nichts, wirklich rein gar nichts darauf hin, dass meine Mutti die korrekte Empfängerin des Pakets sein würde. Die Adresse ist in Kärnten, die Empfängerin heißt komplett anders, weder Vor- noch Nachname stimmen überein. Doch immerhin: Vier Buchstaben von der Straße stimmen überein. Vermutlich daher kommt DPD zu dem Entschluss, das Paket gehöre doch zu uns.

Was also mit einem unverlangt und/oder falsch zugesandten Paket von DPD tun?

Ich versuche, mich auf der Website von DPD schlau zu machen. Nichts. Offenbar glaubt man bei DPD - wie übrigens bei ALLEN Firmen auf der ganzen Welt - dass es im eigenen Betrieb keine Fehler gibt. Dem Thema: »falsches Paket zugestellt« ist kein einziger Punkt gewidmet. Gebe ich die Sendungsnummer ein, dann gilt das Paket wohl als zugestellt und zwar an die Adresse in Kärnten.

Aber DPD hat ja einen Chat-Bot. Und dieser ist derartig aufdringlich, dass ich mich seiner annehme. Dass Chatbots auf Firmenseiten nie die Qualität von ChatGPT erreichen, ist mir natürlich bewusst, aber es könnte ja doch sein, dass dieser Bot vielleicht?

Nein, könnte es nicht. Hier das durchaus erwartbare Ergebnis meiner kurzen Unterhaltung...

(C) mArtin 2024

Kommentare:

30. 08. 2023 - 15:57 Uhr

MU

Man kann es fast nicht glauben!

31. 08. 2023 - 05:55 Uhr

mArtin

Als ich das bei der Feier erzählt habe, konnte ich durch die Geschichten hören, dass solche Dinge doch öfter vorkommen, wie man glaubt...

01. 09. 2023 - 12:28 Uhr

Bruder

Und hat sich schon wer von DPD gemeldet?
Vielleicht doch ein Geschenk :-)

01. 09. 2023 - 17:06 Uhr

mArtin

Nein, wir haben das Paket beim Merkur (DPD Station) abgegeben. Aber die Dame dort hat nicht den Eindruck gemacht, als würde es nun an die wirkliche Empfängerin ausgeliefert...
;-)

08. 09. 2023 - 11:36 Uhr

KURTL+KREISCH

ALLEN ist falsch. In meinem eigenen Betrieb machen wir Fehler. Viele sogar.

09. 09. 2023 - 09:02 Uhr

mArtin

Dieser Satz war satirisch gemeint. Natürlich gibt es in jeder Firma Fehler. Wir alle leben mit diesen jeden Tag.

Nur, dass ich bisher mit keiner Firma Geschäftsverbindung hatte, die das auch wirklich zugeben, noch weniger, sich dafür entschuldigen würde...

15. 09. 2023 - 12:13 Uhr

KURTL+KREISCH

Ja, weil Du noch wie was bei uns gekauft hast.

Ich werde in der Warenwirtschaft bei der Auftragserfassung vermerken, dass bei einer Bestellung von Dir UNBEDINGT ein Fehler passieren muss, damit ich mich nachher bei Dir persönlich dafür entschuldigen kann.




15. 09. 2023 - 12:38 Uhr

mArtin

OK.

Das werden wahrscheinlich etwa 50-150 Stk. 26-700-954-8LP03 sein.


Ich werde bei der Bestellung am Telefon aber meine Stimme verstellen, sonst wäre das ja zu einfach.


DPD Chatbot   

16:42

9713

16:43

 Hier finden Sie den aktuellen Status Ihrer Lieferung:



Da bin ich selber überfragt
Wie wollen Sie vom zuständigen Kundendienst kontaktiert werden?


Sendungsverfolgung

War diese Information für Sie hilfreich?

16:43

Nein

16:44

 Fragen Sie mich etwas ...